Председателю комиссии по рассмотрению жалоб заемщиков касательно полученных отказов в рефинансировании ипотечного займа при Алматинском городском филиале АФ Национального банка

Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Панфилова, 98.

от Заемщика АО "Банк Центр Кредит": гр. …………,

 ИНН: ……………

 Адрес: г. Алматы, Турксибский р-н,

 ул. …….., д. ……….. "А".

 ел.: 8 707 ……….

 г. Алматы, ул. Желтоксан, д. 132, оф. б/н.

 тел: 8 707 (708) 578 57 58.

 email: sgt.kz@mail.ru

**З А Я В Л Е Н И Е**

 «11» апреля 200… года между мною и АО "Банк Центр Кредит", был заключен Договор банковского займа, № ф-77/4., под 17 % годовых на сумму в размере 24 000 000 тенге, вознаграждение банка составило 39 415 782,55 тенге, итого к выплате 2020 году обязался выплатить денежные средства банку в сумме 63 415 782,55 тенге. Обеспечением исполнения обязательств, по договору банковского займа выступило мое залоговое имущество, являющееся для меня единственным жильем, расположенный по адресу: г. Алматы, ул. Орджоникидзе, уг.ул……..

 В АО "Банк Центр Кредит", Я, …………… признан проблемным заемщиком.

 До вынесения решения суда 201.. года мною за счет погашения займа было выплачено боле 26 000 000 тенге. Однако в связи наступлением экономического кризиса Я приостановил деятельность своего ТОО которое являлась основным источником моего дохода после чего в связи с финансовыми затруднениями мною были неоднакратные обращения в письменной и устной форме в адрес АО "Банк Центр Кредит" - на предоставление каких либо льготных условий для исполнения обязательств по Договору банковского займа в надежде урегулировать сложившуюся ситуацию в досудебном порядке мирным путем.

 Несмотря на все мои обращения в адрес АО "Банк Центр Кредит", на предоставление каких либо льготных условий для исполнения обязательств по Договору банковского займа в надежде урегулировать сложившуюся ситуацию в досудебном порядке мирным путем, АО "Банк Центр Кредит"., проигнорировав их обратился с исковым заявлением в Турксибский районный суд г. Алматы где иск АО "Банк Центр Кредит", был удовлетворен частично на сумму 36 452 350 тенге.

В связи неисполнением решения суда, Турксибским районным судом выдан исполнительный лист №……… от 20.05.201.. года, на основании которого Частным судебным исполнителем Региональной палаты частных судебных исполнителей г. Алматы, Кайдаровым А.С., было возбуждено исполнительное производство №….. от 14.08.201… года. Который в январе 201… года путем электронных торгов продал залоговое недвижимость расположенный по адресу: г. Алматы, ул. …………, д……….., банку АО "Банк Центр Кредит".

 Благодаря поддержке и дальновидности нашего Лидера Нации, Гаранта государственности и защитника всех граждан Республики Казахстан Нурсултаном Абишевичем Назарбаевым было указанно принять программу рефинансирования ипотечных жилищных займов/ипотечных займов для нуждающихся своих соотечественников. Указанной Программой предполагается, что государственная поддержка будет оказана гражданам, получившим ипотечные жилищные займы/ипотечные займы в период с 2004 по 2009 годы в сумме не более 36 470 000,00 тенге, под обеспечение единственного жилья, в том числе заемщикам, относящимся к социально уязвимым слоям населения согласно статье 68 Закона РК «О жилищных отношениях». Выделяемые средства будут направлены на облегчение условий обслуживания ипотечных жилищных займов/ипотечных займов и не предполагают списания долгов проблемных заемщиков.

Я надеялся что попаду в Программу рефинансирования, и обратился в АО "Банк Центр Кредит", но к сожалению мне отказали, ссылаясь на то, что жилая площадь залоговой недвижимости превышает 120 квадратных метров и площадь земельного участка превышает 0,1000 га., а также у моей супруги гр. …………,., до вступления со мной в брак уже имелась квартира которая на момент обращения в АО "Банк Центр Кредит", по программе рефинансирования она находилась в залоге АО «БТА Банк».

 Я, являюсь бывшим Советским офицером, комиссован из вооруженных сил по состоянию здоровья в 1992 году. По лини Министерства обороны СССР жилой площадью не обеспечивался. **Я пережил четыре девальвации.** На иждивений имею престарелую маму гр. …………, и несовершенно летнего сына гр. …………,

 Сложившиеся тяжелые времена не обошла и мою семью которые повлекли за собой ряд нежелательных и не приятных последствий для меня и для моей семьи как в материальном, так и в моральном плане. Более того, это отразилась на взаимоотношения с моей супругой с которой мы фактически не проживаем. Законный брак не расторгали так как имеется несовершеннолетний сын. В надежде восстановления семейных отношений хочу сохранить данный дом. Я пережил трудные времена и на сегодняшний день занимаюсь индивидуальным предпринимательством, что поможет мне своевременно оплачивать долговые обязательства пред АО "Банк Центр Кредит".

На основании выше изложенного,

**ПРОШУ ВАС:**

* Рассмотреть включения меня в Программу рефинансирования ипотечных займов;
* Походатайствовать о возврате залоговой недвижимости перешедшая на баланс банка;
* Дать возможность выполнения долговых обязательств перед банком;
* Ответить на заявления законом установленные сроки.

**С уважением,**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ ……**

"\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201.. год.

Согласно ст. 17 Закона РК «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц», Нарушение законодательства Республики Казахстан о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц влечет ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан.