В Правительство Республики Казахстан

 инд.: 010000,

 адрес: г. Астана, Дом Правительства, Канцелярия Премьер-Министра

 Республики Казахстан

 **от Заемщицы:** **АО «Народный Банк Казахстана»**

гр. …………,

 ИИН №………..

 адрес: г. Алматы, мкр. .., д. .., кв. ...

 тел.: 8 707 ……

 email: ……..

 г. Алматы, ул. ……..

 тел: 8 707 (708) 578 57 58.

 email: sgt.kz@mail.ru

**З А Я В Л Е Н И Е**

 «14» сентября 200… году между мною и АО «Народный Банк Казахстана» был заключен Договор банковского займа №…., Дополнительное соглашение №4 от "31" августа 20.. года, на сумму в размере 210 168.10 долларов США, в котором основной долг составляет 93 168 долларов США, вознаграждение банка 117 000 долларов США.

 Обеспечением исполнения обязательств, по договору банковского займа выступило залоговое имущество, расположенная по адресу: г. Алматы, мкр. 8, д. 79, кв. № 61., г.Алматы, Бостандыкский район, мкр. ........, д..., кв.67.

 В АО «Народный Банк Казахстана» Я, гр. …………, признана проблемным заемщиком.

 В связи с финансовыми затруднениями мною были неоднакратные обращения в письменной и устной форме в АО «Народный Банк Казахстана» - на предоставление каких либо льготных условий для исполнения обязательств по Договору банковского займа в надежде урегулировать сложившуюся ситуацию в досудебном порядке мирным путем. Изначально при получении займа мною были предоставлены два недвижымх имущества, второй недвижимостью выступила трехкомнатная квартира, общей площадью 58,80 кв.м., расположенная по адресу: г.Алматы, Бостандыкский район, мкр. ................., кв...., однако когда наступили для меня тяжелые врмена, менеджеры банка посоветовали мне продать квартиру и внести сумму на погашение займа, убедили меня что сумма займа значительно уменьшится, я прислушалась к их совету, продала квартиру, внесла на погашение займа, но к сожалению сумма не уменьшилась, наоборот с каждым годом растет, вдобавок еще сняли с моего депозита 30 000 долларов США.

 Как показывает моя положительная кредитная история Я, до недавнего времени, добросовестно исполняла свои обязательства, также своевременно и в полном объеме выполняла обязательства по выплате основного долга и процентов согласно установленному графику платежей. Но, к сожалению в связи с наступившим мировым кризисом, работоспособные члены семьи потеряли работу, и посей день, в поисках постоянного места работы, и в настоящее время нет никаких других финансовых источников. Мой супруг не работает, страдает бронхиальной астмой, у нас трое несовершеннолетних детей, один из них после тяжелой пневмонии находиться под наблюдем врачей. Я одна кормлю семью, работаю и пытаюсь выжить в тяжелые времена.

 Благодаря поддержке и дальновидности нашего Лидера Нации, Гаранта государственности и защитника всех граждан Республики Казахстан Нурсултаном Абишевичем Назарбаевым было указанно принять программу рефинансирования ипотечных жилищных займов/ипотечных займов для нуждающихся своих соотечественников. Указанной Программой предполагается, что государственная поддержка будет оказана гражданам, получившим ипотечные жилищные займы/ипотечные займы в период с 2004 по 2009 годы в сумме не более 36 470 000,00 тенге, под обеспечение единственного жилья, в том числе заемщикам, относящимся к социально уязвимым слоям населения согласно статье 68 Закона РК «О жилищных отношениях». Выделяемые средства будут направлены на облегчение условий обслуживания ипотечных жилищных займов/ипотечных займов и не предполагают списания долгов проблемных заемщиков. Согласно закону Я и мой супруг, относимся к социально уязвимым слоям населения.

 Так как вышеуказанная Программа утверждена, Я надеялась что попаду в Программу рефинансирования, и обратилась в АО «Народный Банк Казахстана», но к сожалению мне отказали, ссылаясь на то, что заем был оформлен на ИП (Индивидуально предпринимателя), и что целевым назначением использования займа было развитие бизнеса.

 Настоящим хочу сообщить что, Я получала кредит в надежде улучшить финансовое положение семьи, дать достойное образование и будущее своим детям, вложив все полученные денежные средства на малый бизнес, несмотря на экономические кризисы я по мере своих финансовых возможностей до недавнего времени выполняла обязательства и в настоящее время не отказываюсь выполнять свои обязательства перед банком, у меня нет другой недвижимости кроме данной коммерческой недвижимости. Живем в съемной квартире.

 Я пережила четыре девальвации, и в данный момент ежемесячная оплата по курсу доллара получается тройная. В эти трудные времена для меня и всего народа Казахстана необходимо помочь и произвести смену валюты с доллара на тенге на дату получения займа или предоставить какие либо льготные возможности по выполнению договорных обязательств, также урегулировать сложившуюся ситуацию мирным путем, либо данная эканомическая ситуация по нестабильности курса доллара приведет к разрушительным последсвияммою семью, весь народ и в целом страну.

 Однако Специализированный межрайонный экономический суд г. Алматы в составе: председательствующего судьи …….., при секретаре судебного заседания ……, с участием представителя истца АО «Народный банк Казахстана» - ……… рассмотрела дело в порядке заочного производства, тогда как Я, никогда не полчала повестки и уведомлении с суда и с банка и вела все это время переговоры с банком о получении каких либо льготных условии, таким образом банк нарушил правила процессуального порядка.

 Поданное мною заявление об отмене заочного решения суд не приняв во внимание отказал в удовлетворении моему заявлению. В связи Иск АО «Народный банк Казахстан» к индивидуальному предпринимателю гр. …………, о взыскании суммы удовлетворила в полном обьеме и приняла решение взыскать с меня в пользу АО «Народный банк Казахстана» задолженность в сумме 12 687 388,46 (Двенадцать миллионов шестьсот восемьдесят семь тысяч триста восемьдесят восемь) тенге 46 тиын, из них просроченный основной долг в сумме 10 889 666,48 (Десять миллионов восемьсот восемьдесят девять тысяч шестьсот шестьдесят шесть) тенге 48 тиын, просроченное вознаграждение в сумме 1 621 789,13 (Один миллион шестьсот двадцать одна тысяча семьсот восемьдесят девять) тенге 13 тиын, пеня в сумме 175 932,84 (Сто семьдесят пять тысяч девятьсот тридцать два) тенге 84 тиын, также взыскала с в пользу АО «Народный банк Казахстана» государственную пошлину в сумме 380 622 (Триста восемьдесят тысяч шестьсот двадцать два) тенге. С данной суммой не согласна нужен перерасчет.

 С расчетом банка по состоянию на 201.. г. и решением суда Я, не согласна, и она необоснованна и не исследована судом так как в материалах дела суда не имеется элементарного детализированного расчета задолженности по которому можно при детальном исследовании вычитать правленую сумму задолженности. АО «Народный банк Казахстана» за выдачу детализированного расчета задолженности у физических и юридических лиц берет оплату за каждый день обработки по 500 тенге то есть если посчитать с 2006 года сумма будет очень велика тогда как переживаем серьезные финансовые затруднения.

 Сумма вынесенная по решению суда в материальном плане приведет мою семью к ещё тяжелым последствиям. На сегодняшний день мной за счет погашения займа выплачено боле 300 000 долларов США.

На основании выше изложенного,

**ПРОШУ ВАС:**

* Рассмотреть включения меня в Программу рефинансирования ипотечных займов;
* Произвести смену валюты на дату получения займа;
* Списать долг установленное согласно решения суда, Договору банковского займа;
* Не реализовывать мое единственное недвижимое имущество;

С уважением,

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ **………..**

 "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ год.