**Президенту Республики Казахстан**

[**Назарбаеву Нурсултан Абишевич**](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1000609705)у

инд.: 010000, адрес: г. Астана, Акорда  Республики Казахстан

телефоны 8 (7172) сектор обращения граждан

74 55 24, 74 20 24

**от Заемщицы:** **АО «Народный Банк Казахстана»**

**Мансуровой Патегуль Абдрахимовны**

ИИН №811202400859.

адрес: г. Алматы, мкр. 8, д. 79, кв. 61.

тел.: 8 707 505 06 27.

email: asyl\_salon@mail.ru

г. Алматы, ул. Байзакова, д. 248, оф. б/н.

тел: 8 707 (708) 578 57 58.

email: sgt.kz@mail.ru

**Уважаемый Нурсултан Абишевич!**

Обращаюсь к Вам не только как к Президенту нашей страны и гаранту конституционных прав граждан но и как к Лидеру нации.

«14» сентября 200.. году между мною и АО «Народный Банк Казахстана» был заключен Договор банковского займа №……, Дополнительное соглашение №4 от "31" августа 201.. года, на сумму в размере 210 168.10 долларов США, в котором основной долг составляет 93 168 долларов США, вознаграждение банка 117 000 долларов США.

Обеспечением исполнения обязательств, по договору банковского займа выступило залоговое имущество, расположенная по адресу: г. Алматы, мкр. ., д. .., кв. № …., г.Алматы, Бостандыкский район, мкр. ...., д....., кв.67.

В АО «Народный Банк Казахстана» Я, гр. …………, признана проблемным заемщиком.

В связи с финансовыми затруднениями мною были неоднакратные обращения в письменной и устной форме в АО «Народный Банк Казахстана» - на предоставление каких либо льготных условий для исполнения обязательств по Договору банковского займа в надежде урегулировать сложившуюся ситуацию в досудебном порядке мирным путем. Изначально при получении займа мною были предоставлены два недвижымх имущества, второй недвижимостью выступила трехкомнатная квартира, общей площадью 58,80 кв.м., расположенная по адресу: г.Алматы, Бостандыкский район, мкр. .........., д..., кв.67., однако когда наступили для меня тяжелые врмена, менеджеры банка посоветовали мне продать квартиру и внести сумму на погашение займа, убедили меня что сумма займа значительно уменьшится, я прислушалась к их совету, продала квартиру, внесла на погашение займа, но к сожалению сумма не уменьшилась, наоборот с каждым годом растет, вдобавок еще сняли с моего депозита 30 000 долларов США.

Как показывает моя положительная кредитная история Я, до недавнего времени, добросовестно исполняла свои обязательства, также своевременно и в полном объеме выполняла обязательства по выплате основного долга и процентов согласно установленному графику платежей. Но, к сожалению в связи с наступившим мировым кризисом, работоспособные члены семьи потеряли работу, и посей день, в поисках постоянного места работы, и в настоящее время нет никаких других финансовых источников. Мой супруг не работает, страдает бронхиальной астмой, у нас трое несовершеннолетних детей, один из них после тяжелой пневмонии находиться под наблюдем врачей. Я одна кормлю семью, работаю и пытаюсь выжить в тяжелые времена.

Благодаря поддержке и дальновидности нашего Лидера Нации, Гаранта государственности и защитника всех граждан Республики Казахстан Нурсултаном Абишевичем Назарбаевым было указанно принять программу рефинансирования ипотечных жилищных займов/ипотечных займов для нуждающихся своих соотечественников. Указанной Программой предполагается, что государственная поддержка будет оказана гражданам, получившим ипотечные жилищные займы/ипотечные займы в период с 2004 по 2009 годы в сумме не более 36 470 000,00 тенге, под обеспечение единственного жилья, в том числе заемщикам, относящимся к социально уязвимым слоям населения согласно статье 68 Закона РК «О жилищных отношениях». Выделяемые средства будут направлены на облегчение условий обслуживания ипотечных жилищных займов/ипотечных займов и не предполагают списания долгов проблемных заемщиков. Согласно закону Я и мой супруг, относимся к социально уязвимым слоям населения.

Так как вышеуказанная Программа утверждена, Я надеялась что попаду в Программу рефинансирования, и обратилась в АО «Народный Банк Казахстана», но к сожалению мне отказали, ссылаясь на то, что заем был оформлен на ИП (Индивидуально предпринимателя), и что целевым назначением использования займа было развитие бизнеса.

Настоящим хочу сообщить что, Я получала кредит в надежде улучшить финансовое положение семьи, дать достойное образование и будущее своим детям, вложив все полученные денежные средства на малый бизнес, несмотря на экономические кризисы я по мере своих финансовых возможностей до недавнего времени выполняла обязательства и в настоящее время не отказываюсь выполнять свои обязательства перед банком, у меня нет другой недвижимости кроме данной коммерческой недвижимости. Живем в съемной квартире.

**Я пережила четыре девальвации, и в данный момент ежемесячная оплата по курсу доллара получается тройная.** В эти трудные времена для меня и всего народа Казахстана необходимо помочь и **произвести смену валюты с доллара на тенге на дату получения займа или** предоставить какие либо льготные возможности по выполнению договорных обязательств, также урегулировать сложившуюся ситуацию мирным путем, либо данная эканомическая ситуация по нестабильности курса доллара приведет к разрушительным последсвияммою семью, весь народ и в целом страну.

Однако Специализированный межрайонный экономический суд г. Алматы в составе: председательствующего судьи ……….с участием представителя истца АО «Народный банк Казахстана» - …………..., рассмотрела дело в порядке заочного производства, тогда как Я, никогда не полчала повестки и уведомлении с суда и с банка и вела все это время переговоры с банком о получении каких либо льготных условии, таким образом банк нарушил правила процессуального порядка.

Поданное мною заявление об отмене заочного решения суд не приняв во внимание отказал в удовлетворении моему заявлению. В связи Иск АО «Народный банк Казахстан» к индивидуальному предпринимателю гр. …………, о взыскании суммы удовлетворила в полном объёме и приняла решение взыскать с меня в пользу АО «Народный банк Казахстана» задолженность в сумме 12 687 388,46 (Двенадцать миллионов шестьсот восемьдесят семь тысяч триста восемьдесят восемь) тенге 46 тиын, из них просроченный основной долг в сумме 10 889 666,48 (Десять миллионов восемьсот восемьдесят девять тысяч шестьсот шестьдесят шесть) тенге 48 тиын, просроченное вознаграждение в сумме 1 621 789,13 (Один миллион шестьсот двадцать одна тысяча семьсот восемьдесят девять) тенге 13 тиын, пеня в сумме 175 932,84 (Сто семьдесят пять тысяч девятьсот тридцать два) тенге 84 тиын, также взыскала с в пользу АО «Народный банк Казахстана» государственную пошлину в сумме 380 622 (Триста восемьдесят тысяч шестьсот двадцать два) тенге. С данной суммой не согласна нужен перерасчет.

С расчетом банка по состоянию на 201.. г. и решением суда Я, не согласна, и она необоснованна и не исследована судом так как в материалах дела суда не имеется элементарного детализированного расчета задолженности по которому можно при детальном исследовании вычитать правленую сумму задолженности. АО «Народный банк Казахстана» за выдачу детализированного расчета задолженности у физических и юридических лиц берет оплату за каждый день обработки по 500 тенге то есть если посчитать с 2006 года сумма будет очень велика тогда как переживаем серьезные финансовые затруднения.

Сумма вынесенная по решению суда в материальном плане приведет мою семью к ещё тяжелым последствиям. На сегодняшний день мной за счет погашения займа выплачено боле 300 000 долларов США.

На основании выше изложенного,

**ПРОШУ ВАС:**

* Рассмотреть включения меня в Программу рефинансирования ипотечных займов;
* Произвести смену валюты на дату получения займа;
* Списать долг установленное согласно решения суда, Договору банковского займа;
* Не реализовывать мое единственное недвижимое имущество;

С уважением,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ **………**

"\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201.. год.