**В Национальный банк Республики Казахстан**

г. Алматы, 05000, ул. Айтеке би, д. 67.

тел.: 8 727 272 52 67.

**от Заявителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

ИИН: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

ИИН **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Алматы, ул. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

[tandemprofi@mail.ru](mailto:tandemprofi@mail.ru)

**Представитель по доверенности:**

Саржанов Галымжан Турлыбекович

ИИН: 850722301036.

г. Алматы, Медеуский район,050002, пр. Жибек Жолы, д. 50, офис 202, БЦ Квартал.

[info@zakonpravo.kz](mailto:info@zakonpravo.kz) / [www.zakonpravo.kz](http://www.zakonpravo.kz)

+ 7 (708) 578 57 58.

Мною 29 мая 20\_\_ года было направлено Заявление в адрес **АО «Банк Астаны»** расположенного по адресу г. Алматы, мкр**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, мотивируя свое заявление тем, что на балансе АО Банка Астаны, имеется недвижимое имущество, расположенное по адресу Алматинская обл., г. Талгар, ул. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** которое перешло от Банка «БТА Ипотека», В настоящее время имеем намерение купить данную недвижимость, в связи с изложенным просили у банка дать информацию, намерен ли продавать банк недвижимость расположенную по адресу Алматинская обл., г. Талгар, ул. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, а также дать информацию о стоимости залоговой недвижимости расположенной по адресу Алматинская обл., г. Талгар, ул. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**;

Также в письме, мы предупредили АО «Банк Астаны» о том, что согласно ст. 17 Закона РК «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц», Нарушение законодательства Республики Казахстан о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц влечет ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан.

По истечении 30 ти календарных дней мною был произведен звонок в колл центр АО «Банк Астаны», где я попросил телефон канцелярии, однако менеджеры колл центра ссылаясь на конфидициальность информации не дали телефон канцелярии, и сказали, что о судьбе моего заявления не имеют представления, тогда как согласно выписке ОА Казпочты видно, что мое заявление получила сотрудница канцелярии Баймуратова в 31.05.20\_\_ год.

Я крайне возмущен безответственными действиями некомпетентных сотрудников, которые порочат доброе имя АО «Банк Астаны».

В связи с чем повторно, вынужденно напоминаю ст. 8 «Сроки рассмотрения обращения», Закона «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц», в данном случае все установленные и разумные сроки прошли. Нарушение вышеуказанной статьи в [Кодексе Республики Казахстан об административных правонарушениях](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31577399&sublink=1000000) ст. 100, влечет штраф на должностных лиц в размере десяти месячных расчетных показателей, а так же [согласно Закона Республики Казахстан «О государственной службе Республики Казахстан»](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=36786682&sublink=430000) ст. 43, «Ответственность государственных служащих»,За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих служебных обязанностей государственные служащие несут гражданско-правовую, дисциплинарную, административную, уголовную ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан.

На основания выше изложенного и руководствуясь Законодательством РК,

**Прошу Вас:**

* В порядке ст. 100 КОАП РК привлечь к административной ответственности должностных лиц АО «Банк Астаны»;
* За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих служебных обязанностей привлечь к дисциплинарной ответственности ответственных сотрудников;
* Ответить на заявление в установленные законом сроки и предоставить приказ о привлечении ответственных сотрудников, к дисциплинарной ответственности;
* В случае бездействия руководства АО «Банк Астаны»и Национального банка Республики Казахстан в отношении ответственных сотрудников, буду вынужден всех ответственных привлечь к гражданско-правовой ответственности в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**С уважением,**

**Представитель по доверенности:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Саржанов Г.Т.**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_год.