**Национальный Банк Республики Казахстан**

Республика Казахстан, г. Алматы. 050000. Ул. Айтеке би, 67.

**Председателю комиссии по рассмотрению жалоб заемщиков касательно полученных отказов в рефинансировании ипотечного займа при Алматинском городском филиале АФ Национального Банка**

Республика Казахстан, г. Алматы, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Директору АО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**

(АО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»)

Республика Казахстан, г. Алматы. 050000, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**от Заемщика: АО «БТА Ипотека»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

ИИН **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

| «05» марта 20\_\_ году между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, и АО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_"» был заключен Договор банковского займа №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, согласно которого банк предоставил заем в размере 4 400 000 тенге, сроком на 180 месяцев. Обеспечением исполнения обязательств, по Договору о выступило залоговое имущество, являющееся единственным жильем семьи, квартира расположенный по адресу: Алматинская обл., г. Талгар, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В АО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_"» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, признана проблемным заемщиком. В связи с финансовыми затруднениями были допущены несвоевременные выплаты долговых обязательств, не смотря на обращения в банк на предоставления каких-либо льготных условий для исполнения обязательств по Договору банковского займа в надежде урегулировать сложившуюся ситуацию в досудебном порядке мирным путем, но АО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_"» проигнорировала обращения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тем самым провела внесудебную реализацию, когда срок договора по графику заканчивается в 202\_ году.

В связи в адрес АО "БТА Ипотеке", было направлено Заявление об отмене внесудебных торгов по реализации залогового имущества и включения в программу рефинансирования так как в целях реализации поручения Главы государства. Правительством и Национальным банком Республики Казахстан принята Программа рефинансирования ипотечных жилищных займов-ипотечных займов. Указанной Программой предполагается, что государственная поддержка будет оказана гражданам, получившим ипотечные жилищные займы-ипотечные займы в период с 2004 по 2009 годы в сумме не более 36 470 000,00 тенге, под обеспечение единственного жилья, в том числе заемщикам, относящимся к социально уязвимым слоям населения согласно статье 68 Закона РК «О жилищных отношениях» и согласно закону \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, относится к социально уязвимым слоям 'населения и по всем условиям программы совпадает. Однако в первый раз нам отказали.

На сегодняшний день в соответствий с изменениями и «дополнениями в Программу рефинансирования ипотечных жилищных займов/ипотечных займов в целях обширного освоение вклада по программе рефинансирование действующего жилищного займа/ипотечного займа, по которому жилище или земельный участок, соответствующие по критериям программы рефинансирования принято на баланс ипотечной организаций рефинансирование займа осуществляется по соглашению сторон и на условиях предусмотренными программы рефинансирования.

На основании выше изложенного,

**Прошу Вас:**

* Рассмотреть включение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в Программу рефинансирования ипотечных займов;
* Приостановить процесс выселения с единственного жилья;
* Ответить на Заявление в установленные законом сроки.

Надеюсь и верю, что уполномоченные органы Национального банка Республики Казахстан решат данный вопрос скорейшим образом во благо народа и государства, так как в настоящее время ипотечные организации и банки второго уровня активно занимаются выселением из единственного жилья заемщиков и в том числе мою семью.

**С уважением,**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ год

Согласно ст. 17 Закона РК «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц». Нарушение законодательства Республики Казахстан о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц влечет ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан