**АО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**

адрес: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

ИИН: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

адрес: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

тел.: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Заявление**

В соответствии с Договором займа № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, заключенного между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Займодатель), с одной стороны, АО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (далее – Поверенный агент), со второй стороны, и мной, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Заемщик), Займодатель предоставил мне заем на срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года в размере 2 596 500 тенге для приобретения жилья.

Следует отметить, что я вовремя и в установленном порядке исполнял принятые на себя обязательства в соответствии с Договором займа. В связи с задержкой заработной платы, и из-за отсутствия иного источника дохода, я вынужден был выйти на просрочку, однако затем я восстановился в график и продолжил исполнение обязательств.

Недавно я узнал, что, оказывается, у меня образовалась пеня в размере 103 568 тенге, и у меня возник вполне логичный вопрос, откуда появилась такая большая сумма? Ведь с вашей стороны никаких уведомлений касательно образовавшейся пени не поступало. Тогда как пункт 1 статьи 36 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности» гласит: При наличии просрочки исполнения обязательства по договору банковского займа, но не позднее тридцати календарных дней с даты ее наступления банк (организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций) обязан (обязана) уведомить заемщика способом и в сроки, предусмотренные в договоре банковского займа, о:

1) необходимости внесения платежей по договору банковского займа с указанием размера просроченной задолженности;

2) последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору банковского займа. Банк (организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций) вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления заемщика.

При исследовании акта сверки взаиморасчетов за период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. мной было выяснено, что суммы, внесенные мной в счет погашения займа, в первую очередь направлялись на погашение пени по основному долгу, а затем на погашение основного долга. Тогда как, в соответствии с п. 2 ст. 282 Гражданского кодекса Республики Казахстан сумма произведенного платежа, недостаточная для исполнения денежного обязательства, при отсутствии иного соглашения сторон погашает, прежде всего, задолженность по основному долгу и вознаграждению (интерес), основной долг и вознаграждение (интерес) за текущий период, а в оставшейся части - неустойку и издержки кредитора по получению исполнения.

Также в п. 7-1 ст. 34 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности» предусмотрено, что сумма произведенного заемщиком платежа по договору банковского займа, заключенному с физическим лицом, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства заемщика по договору банковского займа, погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по основному долгу;

2) задолженность по вознаграждению;

3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с пунктом 2 статьи 35 настоящего Закона;

4) сумма основного долга за текущий период платежей;

5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;

5-1) комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием займа;

6) издержки кредитора по получению исполнения.

По истечении ста восьмидесяти последовательных календарных дней просрочки сумма произведенного заемщиком платежа по договору банковского займа, заключенному с физическим лицом, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства заемщика по договору банковского займа, погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по основному долгу;

2) задолженность по вознаграждению;

3) сумма основного долга за текущий период платежей;

4) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;

5) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с пунктом 2 статьи 35 настоящего Закона;

5-1) комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием займа;

6) издержки кредитора по получению исполнения.

Таким образом, вышеуказанные доводы подтверждают неправомерность начисленной пени. Основной долг и вознаграждение являются неотъемлемой частью договорных отношений между заемщиком и займодателем, а пеня не относится к договорным отношениям, следовательно, вы можете списать пеню по своему усмотрению.

Так как на данный момент я своевременно выполняю свои обязательства по Договору займа и на основании изложенного,

**Прошу Вас:**

1. Списать начисленную пеню по Договору займа № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.
2. Ответить на заявление в установленные законом сроки.

**С Уважением,**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.

Согласно ст. 17 Закона РК «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц», Нарушение законодательства Республики Казахстан о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц влечет ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан.