**В АО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**

БИН **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Республика Казахстан, г. Астана, район Есиль, 010000, **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от Заемщика/Залогодателя:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

ИИН: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Представитель по доверенности:**

Саржанов Галымжан Турлыбекович

ИИН: 850722301036.

г. Алматы, Медеуский район,050002, пр. ЖибекЖолы, д. 50, офис 202, БЦ Квартал.

info@zakonpravo.kz / [www.zakonpravo.kz](http://www.zakonpravo.kz)

+ 7 (708) 578 57 58.

**Заявление**

Между АО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (далее – Банк) и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Заемщик) \_\_ июля 20\_\_ года был заключен Договор банковского займа № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, по которому Заемщику банком был предоставлен заем в размере 5 000 000 тенге, сроком на 48 месяцев со ставкой вознаграждения в размере 19% годовых.

Также между АО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_ июня 20\_\_ года был заключен Договор банковского займа № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, по которому Заемщику банком был предоставлен заем в размере 5 000 000 тенге, сроком на 60 месяцев со ставкой вознаграждения в размере 19% годовых.

Обеспечением выполнения обязательств Должника выступают:

- Договор залога недвижимости № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_.07.20\_\_ года, согласно которого в залог был предоставлен Жилой дом, расположенный по адресу: г. Алматы, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- Договор залога № Z\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_.06.20\_\_ года, согласно которого в залог были предоставлены денежные средства в размере 565 000 (пятьсот шестьдесят пять тысяч) тенге.

Банк взятые на себя обязательства исполнил, предоставил Заемщику заемные средства.

В связи с наступившим мировым кризисом, работоспособные члены семьи потеряли работу, их сократили с рабочих мест и они лишились своих финансовых источников. Со стороны Заемщика были неоднократные обращения в письменной и устной форме в Банк - на предоставление каких-либо льготных условий для исполнения обязательств по Договору банковского займа в надежде урегулировать сложившуюся ситуацию в до судебном порядке мирным путем. Однако в связи с нарушением принятых на себя обязательств по погашению Займа надлежащим образом, банк подал исковое заявление в суд и Судья Алатауского районного суда г. Алматы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, рассматривает данное гражданское дело по иску Акционерного общества «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» к \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ о взыскании задолженности.

В АО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», Заемщик признан проблемным заемщиком.

АО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» сегодня предпринимаются все меры по реализации залоговой недвижимости Заемщиков.

 Благодаря поддержке и дальновидности нашего Лидера Нации Гаранта государственности и защитника всех граждан Республики Казахстан Нурсултаном Абишевичем Назарбаевым было указанно принять программа рефинансирования ипотечных жилищных займов/ипотечных займов для нуждающихся своих соотечественников.

В целях реализации поручения Главы государства. Правительством и Национальным банком Республики Казахстан принята Программа рефинансирования ипотечных жилищных займов/ипотечных займов. Указанной Программой предполагается, что государственная поддержка будет оказана гражданам, получившим ипотечные жилищные займы/ипотечные в сумме не более 36 470 000.00 тенге, под обеспечение единственного жилья, в том числе заемщикам, относящимся к социально уязвимым слоям населения согласно статье 68 Закона РК «О жилищных отношениях». относимся к социально уязвимым слоям населения, (пенсионеры по возрасту) Выделяемые средства будут направлены на облегчение условий обслуживания ипотечных жилищных займов/ипотечных займов и не предполагают списания долгов проблемных заемщиков.

\_\_ марта 20\_\_ года Правление Национального Банка РК утвердило изменения и дополнения в Программу рефинансирования ипотечных займов, принятую в апреле 20\_\_ года. Об этом рассказал Председатель НБ РК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по итогам Заседания Правления.

«Изменения и дополнения в программу состоят из двух блоков. Первый блок направлен на реализацию поручения Главы Государства, данного Национальному Банку \_\_ января 20\_\_ года в Послании народу Казахстана. Глава государства поручил Национальному Банку окончательно решить вопрос по валютным ипотечным займам населения, которые были предоставлены до \_\_ января 20\_\_ года. По итогам реализации этой программы в Казахстане фактически все валютные ипотечные займы физических лиц, обеспеченные жилой и иной недвижимостью, будут переведены в тенге», - отметил глава финрегулятора.

«Она предусматривает рефинансирование валютных ипотечных займов физических лиц, полученных до \_\_ января 20\_\_ года, в тенге по курсу Национального Банка на \_\_ августа 20\_\_ года. Внесенные в программу дополнения, создадут оптимальные условия погашения займов для более 21 000 заемщиков». \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_акцентировал внимание валютных ипотечных заемщиков на необходимости незамедлительно обратиться в свой банк-кредитор с заявлением о рефинансировании займа в рамках программы. «В этой связи Национальным банком в адрес банков направлено письмо с рекомендацией приостановить процедуры выселения заемщиков, потенциально соответствующих разрабатываемым критериям, а также осуществить отзыв исполнительных листов, переданных государственным и частным судебным исполнителям по взысканию долга путем реализации залогового жилья и выселению заемщиков/залогодателей из имущества.

Так как вышеуказанная Программа утверждена и у Вас есть возможность рассмотрения заявлений по условиям утвержденной Программы, а Национальным банком Республики Казахстан в банки второго уровня и ипотечные организации направлено письмо с предложением, до принятия соответствующей программы реструктуризации ипотечных жилищных займов/ипотечных займов, рассмотреть возможность приостановления процедур выселения и реализации залогового жилья заемщиков банков, возврата судебных исков и отзыва исполнительных листов.

На основании выше изложенного,

**ПРОШУ ВАС:**

* Включить Заемщика в государственную программу рефинансирования займов;
* Отозвать иск с суда, так как Заемщик не отказывается от выполнения долговых обязательств;
* Ответить на Заявление в установленные законом сроки.

Надеюсь, что наше дальнейшее сотрудничество с Вами будет продолжаться на взаимовыгодных и взаимоприемлемых условиях.

**С уважением,**

**Представитель по доверенности**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ **Саржанов Г.Т.**

"\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ год.

Согласно ст. 17 Закона РК «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц», Нарушение законодательства Республики Казахстан о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц влечет ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан.