**Внимание!**

[Юридическая компания Закон и Право](https://www.facebook.com/ZakonPravoKaz)**, обращает ваше внимание на то, что данный документ является базовым и не всегда отвечает требованиям конкретной ситуации.** Наши юристы готовы оказать вам помощь **в** составлении любого правового документа, **подходящего именно под вашу ситуацию.**

**Для подробной информации свяжитесь с** [Юристом / Адвокатом](https://zakonpravo.kz/blanki/), по телефону; +7 (708) 971-78-58; +7 (727) 971-78-58.

**В Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка.**

**от: ……….. Натальи Валерьевны**

ИИН ……….

г.Алматы, пр…………. дом 282/1 кв.7

**+7 707 ……….**

**Заявление**

**О разглашении тайны микрокредита**

Между АО ДБ “Альфа-Банк" (Далее - Займодатель) и …………. Н.В. (Далее - Заёмщик) был заключен договор о предоставлении займа №\_\_\_\_\_\_ от года (Далее - Договор) на сумму 1 200 000 тенге.

В последующем в связи с потерей работы и дополнительных доходов из-за всемирной пандемии, которое в доказывании не нуждается, Заёмщик прекратил исполнять обязательства, но Заёмщик не отказывается погашать свою задолженность. Однако позже исполняла обязательства своевременно.

Позже АО ДБ «Альфа-Банк» передали права коллекторской организации.

Закон гласит, что ТОО «Коллекторское агентство» обязана была уведомить Заемщика о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу посредством SMS–уведомлений и/или писем на электронную почту в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению кредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору о предоставлении кредита), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм.

Однако, коллекторы не уведомили о перехода права Заемщика.

Согласно договору, номер абонентского устройства сотовой связи является +7 777 000000, и никаких других номеров (тем более третьего лица) Заёмщик не указывал в Договоре, а также не подтверждал в письменной форме.

К нашему большому удивлению, Займодатель с момента просрочки начал звонить родственникам и знакомым (третьим лицам) Заёмщика. Также данные звонки происходили даже 23:10 ночи.

Кроме того были звонки со стороны коллекторов с угрозой реализаций имущества их родителей. Так же были звонки и СМС-уведомление в выходные дни, то есть 04.07.2021 года. Что противоречит закону о коллекторской деятельности *(прилогаю скриншот СМС-уведомления)*.

Тогда как кредитор обязан соблюдать тайну предоставления кредита.

Займодателю и Вам следует учесть, что Заёмщик не Ходатайствовал на разглашении тайны микрокредита третьему лицу, особенно родителям Заёмщика.

Следует начать с того, что в ст. 17 Конституции Республики Казахстан сказано, что достоинство человека неприкосновенно и в статье 18 "Каждый имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и достоинства, каждый имеет право на тайну личных вкладов и сбережений, переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных и иных сообщений.

Согласно ст. 50 Закона РК «Банках и банковской деятельности в Республике Казахстан» от 31 августа 1995 года № 2444, где тайна предоставления кредита может быть раскрыта только заемщику, любому третьему лицу на основании письменного согласия заемщика, данного в момент его личного присутствия в банке, кредитному бюро по предоставленным кредитам в соответствии с законами Республики Казахстан.

Отправляя данное письмо вам, мы требуем, чтобы ТОО «Коллекторское агентство понес ответственность перед законом надлежащим образом за нарушение конфиденциальности, а точнее за разглашение тайны кредита.

В данном случае Заемщик никакому третьему лицу не давал согласия на раскрытие тайны о микрокредите.

Нас огорчает вопиющее нарушение закона со стороны ТОО «Коллекторское агентство» и безобразные действия сотрудников ТОО «Коллекторское агентство».

В соответствии с Законом «О персональных данных и их защите » в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных оператор обязан прекратить их обработку. Также он должен обеспечить прекращение такой обработки, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора. В случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, оператор должен уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора.

Кроме того, настоящим уведомляю, что мои родственники и коллеги, которым поступили звонки по поводу моих кредитных обязательств, не давали ни банку, ни другим связанным с ним организациям согласия на обработку и использование своих персональных данных, в связи с чем планируют обратиться в правоохранительные органы с заявлением о проведении проверки по ст. 142 УК РК «Нарушение неприкосновенности частной жизни».

Кроме того, в случае, если после отзыва моего согласия нарушение моих прав продолжится, оставляю за собой право обратиться в правоохранительные органы с заявлением о совершении преступления, предусмотренного ст. 200 УК РК «Незаконные получение и разглашение сведений, составляющих коммерческую, налоговую или банковскую тайну», а также в ст. 50 Указа Президента Республики Казахстан "О банках и банковской деятельности".

Кроме того со стороны коллекторов постоянно приходят с угрозой о реализаций имущество принадлежащих моим родителям. Что противоречит ст.115 Уголовного кодекса Республики Казахстан.

Всеми действиями коллекторов мне причинен моральный ущерб. В дальнейшем я планирую обратиться в суд с заявлением о взысканий морального ущерба согласно ст. 951 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

На основании вышеизложенного и в соответствии ст. 50 Закона «О банках и банковской деятельности» и ст. 5 Закона «О банках и банковской деятельности»,

**Прошу вас:**

* Привлечь к ответственности ТОО «Коллекторское агентство» за грубые нарушения законодательства;
* Если есть основания/нарушения противоречащий ст 16. Закона ТОО «Коллекторское агентство» то лишить лицензии ТОО «Коллекторское агентство»;
* Ответить на Заявление законом установленные сроки.

**С уважением,**

……… Н.В.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 год.