**Претензия по ненадлежащему исполнения предоставляемых услуг**

**Назар аударыңыз!**

**«Заң және Құқық» адвокаттық кеңсесі, Бұл құжаттың жалпылама екендігіне және нақты** [сіздің жағдайыңыздың талаптарына сәйкес келмеуі](https://www.instagram.com/zakonpravo.kz/?hl=ru) **мүмкендігіне көңіл бөлуіңізді сұрайды.**

**Біздің заңгерлер сіздің нақты жағдайыңызға сәйкес келетін кез келген** [құқықтық құжатты әзірлеп көмектесуге дайын](https://zakonpravo.kz/)**.**

**Қосымша ақпарат алу үшін Заңгер/Адвокат телефонына хабарласуыңызға болады:** +7 (708) 971-78-58; +7 (700) 978 5755, +7 (700) 978 5085.

**Внимание!**

[Адвокатская контора Закон и Право](https://www.facebook.com/ZakonPravoKaz)**, обращает ваше внимание на то, что данный документ является базовым и не всегда отвечает требованиям конкретной ситуации.** Наши юристы готовы оказать вам помощь **в** составлении любого правового документа, **подходящего именно под вашу ситуацию.**

**Для подробной информации свяжитесь с** [Юристом / Адвокатом](https://zakonpravo.kz/blanki/), по телефону; +7 (708) 971-78-58; +7 (700) 978 5755, +7 (700) 978 5085.

Д.К.Г.

Стоматология «F.D..»

г. Житикара, .....

от Ш.Р.В.

г. Житикара, ул. П...., д. 35

сот. тел. 8-705-....

Претензия

Ранее, в ноябре 2020 года мы заключили договор об оказании услуг, а именно – исправление прикуса с использованием брекет-системы моему сыну Ш.А., 2007 г.р. По истечении 9 месяцев, а именно в августе 2021 года Вы сказали, что использование брекет-системы уже достаточно и необходимо ее снять и установить на зубы ретейнеры. Однако, когда мы договорились об установке брекет-системы в нобяре 2020 года про сроки эксплуатации и установке ретейнеров для исправления прикуса Вы ничего мне не говорили. Ретейнеры, которые Вы установили, были установлены некачественно, и не держались на зубах. И так происходило неоднократно. В настоящее время Вами по моему мнению не оказана надлежащим образом услуга по исправлению прикуса, прикус у сына остался в том же состоянии, что и до обращения к Вам. Таким образом Вами была оказана некачественная услуга.

Согласно статьи 24 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей» исполнитель обязан:

      - обеспечить надлежащее качество товара (работы, услуги);

      - возместить в полном объеме убытки (вред), причиненные жизни, здоровью и (или) имуществу потребителя вследствие недостатков товара (работы, услуги);

     - иметь в наличии контрольно-кассовые машины в порядке и случаях, предусмотренных налоговым законодательством Республики Казахстан;

     - размещать в месте нахождения контрольно-кассовых машин информацию на казахском и русском языках, соответствующую требованиям [Закона](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z970000151_#z1) Республики Казахстан "О языках в Республике Казахстан", о необходимости получения потребителем контрольного (товарного) чека и о его праве обратиться в орган государственных доходов (с указанием номера телефона соответствующего органа государственных доходов) в случае нарушения порядка применения контрольно-кассовых машин;

  - при продаже товара (выполнении работы, оказании услуги) выдать документ, подтверждающий факт приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), или договор, заключенный при приобретении товара (выполнении работы, оказании услуги);

Продавец (изготовитель) обязан указывать стоимость товара, оформленного ярлыком цен, выставленного во внутренних и внешних витринах торгового объекта, в тенге, а также обеспечить условия хранения товара.

Изготовитель (исполнитель) обязан указывать стоимость работ и услуг в тенге в письменном виде.

Согласно статьи 35 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей»: 1. Потребитель при обнаружении недостатков в выполненной работе (оказанной услуге) вправе по своему выбору потребовать:

      1) безвозмездного устранения недостатков в выполненной работе (оказанной услуге);

 3) безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы (оказания услуги);

4) Недостатки работы (услуги), обнаруженные в ходе ее выполнения (оказания), и недостатки выполненной работы (оказанной услуги) должны быть устранены в течение десяти календарных дней с момента предъявления соответствующего требования, если иной срок не установлен договором.

Однако, несмотря на указанные требования Закона, Вы не исполнив свои обязательства по исправлению прикуса в полном объеме, нарушили мои права, как потребиля - законного представителя моего сына, не устраняете недостатки, возникшие вследствие Вашего ненадлежего исполнения предоставляемых услуг, требуете у меня дополнительную оплату за исправление недостатков Вашей работы.

Таким образом, мною было выплачено Вам 100 000 тенге, что является моими убытками, которые я вправе взыскать с Вас как потребитель. Более того, Вами не был выдан мне документ, подтверждающий, что Вы получили оплату за оказание услуги.

Предлагаю Вам исправить недостатки проделанной Вами работы безвозмездно, согласно статьи 35 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей».

Прошу предоставить ответ на данную претензию в течение 10 рабочих дней со дня получения.

Не предоставление ответа будет расценено мною как отказ добровольного устранения недостатков Ваших работ.

В случае отказа от добровольного устранения недостатков работ я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав, а также   
в Департамент Комитета медицинского и фармацевтического контроля по Костанайской области на предмет соблюдения Вами Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей».

Для урегулирования ситуации прошу связаться со мной по телефону, указанному выше.

25.03.2022 г. Ш.Р.В.

#Адвокат #[Заңгер](https://www.instagram.com/zakonpravo.kz/?hl=ru) #Заң қызметі #Қорғау Компания Фирма #Азаматтық #[Қылмыстық](https://zakonpravo.kz/blanki/) #Әкімшілік #Төрелік #Арбитраж даулары #Алматы #Қазақстан

Адвокат Заңгер Қорғаушы Алматы Заң Қызметі Кеңсесі Құқық Қорғау Көмек Азаматтық Қылмыстық Әкімшілік істері Арбитраж даулары Қазақстан

#[Адвокат](https://www.instagram.com/zakonpravo.kz/?hl=ru) #Юрист #Юридическая услуга #Защита Компания #[Адвокатская контора](https://zakonpravo.kz/publikacii/) #Гражданские #Уголовные #Административные #Арбитражные дела споры #Алматы #Казахстан

Адвокат Юрист Алматы Юридическая Компания услуга консультация Гражданские Уголовные Административные Арбитражные дела споры Защита Адвокатская контора Казахстан