



050000, Алматы қаласы  
Қарасай батыр көшесі, №56 үй  
тел.: 8 (727) 272-08-55, факс: 8 (727) 229-11-78  
www.almaty.prokuror.kz

050000, город Алматы  
улица Карасай Батыра, дом №56  
тел.: 8 (727) 272-08-55, факс: 8 (727) 229-11-78  
www.almaty.prokuror.kz

22.07.2019 № 2-17-19-05448

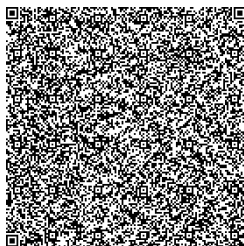
**Департамент Полиции  
г.Алматы**

**Представителю по  
доверенности Саржанову Г.Т. в  
интересах [REDACTED] А.П.,  
пр.Жибек Жолы, д.50, офис 202,  
БЦ «Квартал»  
г.Алматы**

В порядке ст.12 Закона РК «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» направляется для рассмотрения по существу жалоба представителя по доверенности Саржанова Г.Т. в интересах [REDACTED] А.П. на действия сотрудников УП Алмалинского района г.Алматы.

О результатах рассмотрения просим сообщить заявителю.

Второму адресату сообщается для сведения и одновременно разъясняется, что в соответствии с пунктом 1 статьи 21 Закона Республики Казахстан «О прокуратуре» органы прокуратуры рассматривают обращения при угрозе необратимых последствий (для жизни, здоровья людей и безопасности страны), а также нарушения прав неограниченного круга лиц или лиц, неспособных самостоятельно себя защитить (в силу физических, психических и иных обстоятельств).



Документ подписан ЭЦП

При этом указанная категория обращений рассматривается прокурорами лишь в случаях: нарушения законности или угрозы их наступления в деятельности правоохранительных и специальных государственных органов; наличия конфликта интересов в деятельности уполномоченного государственного органа либо его должностных лиц, в компетенцию которого входит рассмотрение обращения; обжалования решения и действия (бездействие) уполномоченного государственного органа либо его должностных лиц.

С учетом указанных требований Закона, Ваше обращение направлено для рассмотрения в ДП г. Алматы.

В соответствии со статьей 20-1 Закона Республики Казахстан «Об административных процедурах» рассмотрение жалобы на действия (бездействие) должностных лиц, а также на акты (решения) государственных органов производится вышестоящим государственным органом (вышестоящим должностным лицом) либо судом.

В связи с этим в случае несогласия с решением уполномоченного органа, Вы вправе обжаловать его в вышестоящий орган (вышестоящему должностному лицу) либо в суд.

Приложение: обращение на 2 листах.

**Прокурор Алмалинского района**

**Е. Килымжанов**

*исп.Кылышбаев К.Б.  
тел. 272-08-11*

*Ескерту:* Өтінішке жауап электрондық цифрлық қолтаңбаны қолдану арқылы Өзара ыңтымақтастық туралы Бас прокуратура мен «Қазпочта» АҚ арасында жасалған меморандум аясында «Алғандығы туралы хабарлай отырып тапсырыспен гибридтік жөнелту» қызметі арқылы жіберілді.

Қазақстан Республикасының «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Заңының (бұдан әрі - Заң) 1-бабының 12) – тармақшасына сәйкес электрондық құжат – ақпарат электрондық-цифрлық нысанда ұсынылған және электрондық цифрлық қолтаңба арқылы куәландырылған құжат.

Заңның 7-бабының 1-тармағына сәйкес Заңның талаптарына сәйкес келетін және оған қол қоюға өкілеттігі бар адамның электрондық цифрлық қолтаңбасы арқылы куәландырылған электрондық құжат қағаз жеткізгіштегі қол қойылған құжатпен бірдей.

*Примечание:* Ответ на обращение направлен с использованием электронной цифровой подписи посредством услуги «Заказное гибридное отправление с уведомлением о получении» в рамках Меморандума о взаимном сотрудничестве, заключенного между Генеральной прокуратурой Республики Казахстан и АО «Қазпочта».

В соответствии с пп.12) ст.1 Закона Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» (далее – Закон) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством электронной цифровой подписи.

Согласно п.1 ст.7 Закона электронный документ, соответствующий требованиям Закона и удостоверенный посредством электронной цифровой подписи лица, имеющего полномочия на его подписание, равнозначен подписанному документу на бумажном носителе.

## **Уважаемые граждане!**

### **Для вашего удобства предлагаем использовать сервисы прокуратуры, которые помогут защитить ваши права**

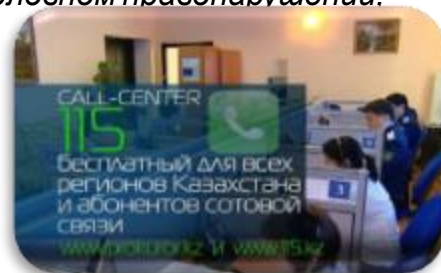
На сайте [qamqor.gov.kz](http://qamqor.gov.kz) Вы можете:

- 1) с помощью ЭЦП или без ЭЦП подать заявление о преступлении;
- 2) проверить законность проверки Вашего бизнеса;
- 3) узнать, находится ли человек в розыске;
- 4) узнать, есть ли у Вас административный штраф;
- 5) проверить автомобиль на участие в ДТП;
- 6) получить информацию о регистрации и результатах рассмотрения Вашего обращения по номеру талона государственного органа;
- 7) узнать об эффективности работы частного судебного исполнителя.



По бесплатному номеру **115** Вы можете:

- 1) узнать о ходе рассмотрения прокуратурой Вашего обращения;
- 2) подать обращение по вопросам:
  - необоснованного отказа в регистрации заявления об уголовном правонарушении;
  - розыска без вести пропавшего;
  - незаконного доставления, задержания и ареста;
  - коррупционных действий сотрудников прокуратуры;
  - нарушений прав предпринимателей;
  - нарушений прав женщин, несовершеннолетних детей;
  - нарушений прав инвалидов;
  - нарушений трудовых прав;
  - несоблюдения прав на доступность и бесплатность медицинской помощи;
- 3) узнать о местонахождении и почтовых адресах государственных и правоохранительных органов, их телефонах доверия и другой информации.



На сайте [prokuror.gov.kz](http://prokuror.gov.kz) воспользуйтесь справочником «100 советов прокурора». Там Вы с позиции Закона получите ответы на часто возникающие в повседневной жизни вопросы.

