Жалоба в **Kaspi Bank по его партнерам Каспи маркете**

**Внимание!**

[Адвокатская контора Закон и Право](https://www.facebook.com/ZakonPravoKaz)**, обращает ваше внимание на то, что данный документ является базовым и не всегда отвечает требованиям конкретной ситуации.** Наши юристы готовы оказать вам помощь **в** составлении любого правового документа, **подходящего именно под вашу ситуацию.**

**Для подробной информации свяжитесь с** [Юристом / Адвокатом](https://zakonpravo.kz/blanki/), по телефону; +7 (708) 971-78-58; +7 (700) 978 5755, +7 (700) 978 5085.

**В АО «KaspiBank»**

г. Алматы, ул. Наурызбай батыра, 154, 1 этаж.

+7 727 258 59 65.

**от: Б.С.Мухановны**

ИИН .

Проживающей по адресу: г. Алматы,

ул. ., д.70, кв. 74

8 700 .

**Представитель по доверенности:**

Адвокатская контора Закон и Право

БИН 201240021767

г. Алматы, пр. Абылай Хана, д. 79, офис 304.

[info@zakonpravo.kz](mailto:info@zakonpravo.kz) / [www.zakonpravo.kz](http://www.zakonpravo.kz/)

+7 708 971 78 58; + 7 727 971 78 58.

Жалоба

Поводом моего обращения является недобросовестные действия, которые были допущены в мою сторону со стороны Ваших партнеров.

29 января 2024 года между ТОО «П.Казахстан» в лице Т.А.К., и мною, Б.С.М., был заключен договор оказания услуг №16, согласно которому они приняли на себя обязательства по оказанию консультативных услуг в форме групповых мастер-классов в школе «G.KA“.

Выше указанные отношения соответствуют ст. 151, 152 ГК РК, которые оговаривают, что сделки совершаются устно или в письменной форме (простой или нотариальной).

Соответвенно, с АО «KaspiBank» было оформлено кредитное соглашение в рассрочку по оплате услуг ТОО «Пикча Казахстан».

На сегодня обязательства по оплате услуг мною исполнены. Однако ТОО «П.Казахстан» не исполняют обязательство надлежащим образом.

Под нарушением обязательства понимается его неисполнение либо исполнение ненадлежащим образом, что противоречит статье 349 ГК РК, что не допустимо согласно статье 272 ГК РК.

А именно, обязательные к исполнению правила из Приложения №2 к договору с ТОО «П.Казахстан»:

«Запись на урок обязательна, потому что количество учеников на одном уроке ограничено» (п.4);

«Во время уроков нельзя шуметь, отвлекаться самому и отвлекать товарищей от занятия посторонними разговорами, играми и другими не относящимися к занятиям делам» (п.5);

«Запрещается проигрывать громко музыку» (п.7).

В период получения услуг школы мною было замечено нарушение вышеупомянутых правил: запись никак не влияет на количество участников занятий, которых может быть максимально много или минимально мало, участников «мастер-классов» не настраивают на учебный процесс, также в помещениях школы играет музыка на случайный вкус, чаще шумно-уличная или подростково-депрессивная. Приходится пользоваться наушниками, что является самоизоляцией и препятствует участию в группе.

В целом, ущербу подвергается творческий творческий процесс, ради которого собственно и заключался данный договор. 20 марта с.г., по данному поводу у нас с ТОО «П. Казахстан» состоялась переписка, и они обещали что-то предпринять. Я решила дать им больше времени и заплатила за 2-ой месяц договора, несмотря на лично понесенные моральные потери, однако лучше не стало. Также выбыли два опытных консультанта, а новых учеников становится больше.

После некоторого отсутствия, я пришла в школу 10 апреля, и нашла свою текущую масляную работу на полу, сброшенную с планшета, в пятнах смазанной краски. Это случается третий раз подряд. Консультанты говорили, что это как бы «нормально» и не могли проинформировать, как следует хранить работу даже после свершившегося. Все это ставит под сомнение качество предоставляемых мне услуг школы «G.KA“. Одновременно я поступила на обучение в Московскую онлайн-школу, где мой труд и способности ценят адекватно.

Кроме того, ТОО «П.Казахстан» не предоставили мне чек контрольно-кассовой машины, что является грубым нарушением Налогового законодательства Республики Казахстан. По данному факту намерены обратиться с заявлением о нарушений законодательства в Департамент Государственных Доходов.

В соответствии статьей 35 Закона РК «О защите прав потребителей», статьей 157 Кодекса об административных правонарушениях РК предусмотрена ответственность за распространение заведомо ложной рекламы.

В нарушении выше указанной нормы, ТОО «П Казахстан» не создавая условий для уже набранных учеников, пополняется всё новыми клиентами. В соцсети Инстаграм в профиле школы “G.\_art\_almaty” рекламируются их услуги, среди которых первым названо «Обучение». Но это не так. В сети и на пробных уроках работают вербовщики, которые далее ни за что не отвечают. «Преподаватели», называемые в договоре консультантами, не обязаны обучать и ситуативно отвечают на возникающие вопросы, не ведут никаких тематических лекций и бесед, здесь не услышишь о художниках и их картинах. Каждый ученик варится в собственном супе – в чем тогда смысл группового урока, непонятно. Похоже на то, что обещания в социальных сетях и принятые по договору обязательства не соответвует реальной практике.

На сегодняшный день Каспи маркет является брендом доверия №1 в Казахстане, и мы доверяем вашим партнерам как и Каспи, однако недобросовестные поставщики услуг, как ТОО «П.Казахстан», злоупотребляя авторитетом Каспи Маркет наносит непоправимый урон вашему имиджу.

На основании изложенного, прошу Вас принять во внимание вышеописанные нарушения поставщика услуг ТОО «П.Казахстан» и посодействовать в возврате с ТОО «П.Казахстан» добровольной оплаты за нанесенный мне ущерб денежных средств в сумме 450 000 (четыреста пятьдесят тысяч) тенге за минусом оплаты первого месяца в сумме 18 751 (восемнадцать тысяч семьсот пятьдесят одна) тенге, в срок до 30 апреля 2024 года.

**С уважением,**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**Б.С.М.**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 год

Адвокат Алматы Юрист Адвокат Казахстан Юрист Юридическая услуга [Юридическая консультация](https://www.instagram.com/zakonpravo.kz/?hl=ru) Гражданские дела споры Уголовные дела Защита Административные дела споры Арбитражные дела споры [Юридическая компания Казахстан](https://zakonpravo.kz/) Адвокатская контора Судебные дела