ДОСУДЕБНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ ПО ДОГОВОРУ

**Внимание!**

[Адвокатская контора Закон и Право](https://www.facebook.com/ZakonPravoKaz)**, обращает ваше внимание на то, что данный документ является базовым и не всегда отвечает требованиям конкретной ситуации.** Наши юристы готовы оказать вам помощь **в** составлении любого правового документа, **подходящего именно под вашу ситуацию.**

**Для подробной информации свяжитесь с** [Юристом / Адвокатом](https://zakonpravo.kz/blanki/), по телефону; +7 (708) 971-78-58; +7 (700) 978 5755, +7 (700) 978 5085.

**ТОО «П.Казахстан»**

БИН 180940004991

г. Алматы, пр. Абая,д. 151, оф.1101

**от: Б.С.М.**

ИИН .

Проживающей по адресу: г. Алматы,

ул. Л., д.70, кв. 74

8 700 .

**Представитель по доверенности:**

Адвокатская контора Закон и Право

БИН 201240021767

г. Алматы, пр. Абылай Хана, д. 79, офис 304.

[info@zakonpravo.kz](mailto:info@zakonpravo.kz) / [www.zakonpravo.kz](http://www.zakonpravo.kz/)

+7 708 971 78 58; + 7 727 971 78 58.

ДОСУДЕБНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ

29 января 2024 года между вами, ТОО «П.Казахстан» в лице Т.А.К., и мною, Б.С.М., был заключен договор оказания услуг №16, согласно которому вы приняли на себя обязательства по оказанию консультативных услуг в форме групповых мастер-классов в школе «.“.

Выше указанные отношения соответствуют ст. 151, 152 ГК РК, к котором оговаривается, что сделки совершаются устно или в письменной форме (простой или нотариальной).

На сегодня обязательства по оплате услуг мною исполнены. Однако вами не исполняются обязательство надлежащим образом.

Под нарушением обязательства понимается его неисполнение либо исполнение ненадлежащим образом, что противоречит статье 349 ГК РК, что не допустимо согласно статье 272 ГК РК.

А именно, обязательные к исполнению правила из Приложения №2 к данному договору:

«Запись на урок обязательна, потому что количество учеников на одном уроке ограничено» (п.4);

«Во время уроков нельзя шуметь, отвлекаться самому и отвлекать товарищей от занятия посторонними разговорами, играми и другими не относящимися к занятиям делам» (п.5);

«Запрещается проигрывать громко музыку» (п.7).

В период получения услуг школы мною было замечено нарушение вышеупомянутых правил: запись никак не влияет на количество участников занятий, которых может быть максимально много, участникам «мастер-классов» никто не прививает общепринятые в учебном процессе нормы тишины, также в помещениях школы играет музыка на случайный вкус, чаще шумно-уличная или подростково-депрессивная. Приходится пользоваться наушниками, что препятствует участию в группе.

В целом, заведенный порядок удобен для банальных разговоров, но разрушает творческий процесс, ради которого собственно и заключался данный договор. 20 марта с.г., по данному поводу у нас с вами состоялась переписка, и вы обещали что-то предпринять. Я решила дать вам больше времени и заплатила за 2-ой месяц договора, несмотря на лично понесенные моральные потери, однако лучше не стало. Также выбыли два опытных консультанта, а новых учеников становится больше.

После некоторого отсутствия, я пришла в школу 10 апреля, и нашла свою текущую масляную работу на полу, сброшенную с планшета, в пятнах смазанной краски и свежих каплях неизвестной жидкости. Это случается третий раз подряд. Консультанты ничем не помогли. Все это ставит под сомнение качество предоставляемых мне услуг школы «GRAFIKA“. Одновременно я поступила на обучение в Московскую онлайн-школу, где мой труд и способности ценят адекватно.

Кроме того вы не предоставили мне чек контрольно-кассовой машины, что является грубым нарушением Налогового законодательства Республики Казахстан. По данному факту намерены обратиться с заявлением о нарушений законодательства в Департамент Государственных Доходов.

В силу ст. 31 Налогового кодекса сказано, что налоговым обязательством признается обязательство налогоплательщика перед государством, возникающее в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан, в силу которого налогоплательщик обязан совершать действия, указанные в пункте 2 статьи 36 настоящего Кодекса. Государство в лице налогового органа имеет право требовать от налогоплательщика (налогового агента) исполнения его налогового обязательства в полном объеме, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения налогового обязательства применять способы по его обеспечению и меры принудительного исполнения в порядке, определенном настоящим Кодексом.

Согласно подпункту 3) пункта 1 статьи 802 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях (КоАП) поводом к возбуждению дела об административном правонарушении являются сообщения или заявления физических и юридических лиц, а также сообщения в средствах массовой информации.

В силу ст.215 УК РК уклонение от уплаты налога и (или) других обязательных платежей в бюджет с организаций, является уголовным правонарушением.

Кроме того вами в социальных сетях были множество публикации и рекламных постов по мастер классов по рисованию – котороя в самом деле ложная реклама в чем я убедилась в ваших действиях.

В соответствии статьей 35 Закона РК «О защите прав потребителей», статьей 157 Кодекса об административных правонарушениях РК предусмотрена ответсвенность за распространение заведомо ложной рекламы.

Настоящим предлагаем Вам:

1. Расторжения договора услуг с ТОО «П.Казахстан» №16 от 29 января 2024 года.
2. Возврата ранее уплоченной суммы в размере 450 000 (четыреста пятьдесят тысяч) тенге за минусом оплаты первого месяца в сумме 18 751 (восемнадцать тысяч семьсот пятьдесят одна) тенге.

в срок до 30 апреля 2024 года.

В случае если Вы не оплатите в указанный срок, оставляем за собой право обращения по данному вопросу в суд. А также о взыскании суммы материального (убытки и неустойка, статья 351 ГК РК) и представительские услуги. Также обратиться в другие компетентные органы для уголовного преследования.

Согласно п.1 ст.113 ГПК РК по ходатайству стороны, в пользу которой состоялось решение, суд присуждает с другой стороны понесенные ею расходы по оплате помощи представителя (нескольких представителей), участвовавшего в процессе и не состоящего с этой стороной в трудовых отношениях, в размере фактически понесенных стороной расходов. По имущественным требованиям общая сумма этих расходов не должна превышать десять процентов от удовлетворенной части иска. По требованиям неимущественного характера сумма расходов взыскивается в разумных пределах, но не должна превышать триста месячных расчетных показателей.

В соответствии норм ст. 152 и 279 ГПК РК и ст. 402 ГК РК, предусматривающие, что судья возвращает исковое заявление, а суд оставляет исковое заявление без рассмотрения, если истцом не соблюден досудебный порядок, установленный законодательством для данной категории дел, обязательный порядок предварительного досудебного разрешения спора и возможность этого порядка не утрачена и сохранены.

**С уважением,**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Б.С.М.**

Адвокат Алматы Юрист Адвокат Казахстан Юрист Юридическая услуга [Юридическая консультация](https://www.instagram.com/zakonpravo.kz/?hl=ru) Гражданские дела споры Уголовные дела Защита Административные дела споры Арбитражные дела споры [Юридическая компания Казахстан](https://zakonpravo.kz/) Адвокатская контора Судебные дела