**ТОО «Алматинские тепловые сети»**

БИН 060640007336

г. Алматы, ул. Байзакова 221.

+7 727 341 07 00.

**от: ……… Олега Федоровича**

ИИН ………

г. Алматы, ул. ......... би, д. 198, кв. 5.

**Представитель по доверенности:**

ТОО «Юридическая компания Закон и Право»

БИН 190240029071

г. Алматы, пр. Абылай Хана, д. 79/71, офис 304.

info@zakonpravo.kz / [www.zakonpravo.kz](http://www.zakonpravo.kz/)

+ 7 727 971 78 58; +7 708 971 78 58.

**Ответ**

**на досудебную претензию**

Ранее нами от Вас было получено досудебная претензия за №07.1/3838/21 от 23.04.2021 года.

 С вашими доводами о том, что между ТОО «Алматинские тепловые сети» и ……… О.Ф., был заключен договор на отпуск и потребление тепловой энергии №190001 мы не согласны.

 Согласно п.1, ст. 393 ГК РК оговорено, что договор считается заключенным, когда между сторонами в требуемой в подлежащих случаях форме достигнуто соглашение по всем существенным его условиям. Существенными являются условия о предмете договора, условия, которые признаны существенными законодательством или необходимы для договоров данного вида, а также все те условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение. Однако ваш приложенный к уведомлении договор №190001 подписан односторонне и ……… О.Ф., никогда не обращался в Вашу компанию за Вашими услугами.

Согласно п.1, ст. 397 ГК РК оговорено, что когда оферта содержит срок для акцепта, договор считается заключенным, если акцепт получен лицом, направившим оферту, в пределах указанного в ней срока.

Вам следует знать, что ……… О.Ф., никогда не пользовался вашими услугами. Считаем, что все ваши требования необоснованны и не состоятельны. Соответственно настоящим просим Вас прекратить беспокоить ……… О.Ф., со сфабрикованными требованиями.

Если вы не согласны с нашими доводами, рекомендуем Вам обратится в Суд для разрешения данного спора. Но следует помнить, что согласно п.1 ст.113 ГПК РК по ходатайству стороны, в пользу которой состоялось решение, суд присуждает с другой стороны понесенные ею расходы по оплате помощи представителя (нескольких представителей), участвовавшего в процессе и не состоящего с этой стороной в трудовых отношениях, в размере фактически понесенных стороной расходов. По имущественным требованиям общая сумма этих расходов не должна превышать десять процентов от удовлетворенной части иска. По требованиям неимущественного характера сумма расходов взыскивается в разумных пределах, но не должна превышать триста месячных расчетных показателей.

**С уважением,**

**Представитель по доверенности:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_/ Кенесбек И.М.**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 год.