**В АО «Qazaq Banki»**

БИН 950140000367

Республика Казахстан, г. Алматы, 050049,

пр. Назарбаева, д. 277/66.

8 727 315 1188

**от Заемщика/Залогодателя:**

**.......... Әнел Рысбекқызы**

ИИН: ...........

**Представитель по доверенности:**

СаржановГалымжанТурлыбекович

ИИН: 850722301036.

г. Алматы, Медеуский район,050002, пр. ЖибекЖолы, д. 50, офис 202, БЦ Квартал.

info@zakonpravo.kz / [www.zakonpravo.kz](http://www.zakonpravo.kz)

+ 7 (708) 578 57 58.

**Заявление**

Между АО «Qazaq Banki» и ...... Ә.Р., ТОО «….-Kazakhstan», 14 июня 2016 года заключен Договор банковского займа №01/К-328, по которому Заемщику банком предоставлен заем в размере 17 600 000 тенге, сроком на 120 месяца со ставкой вознаграждения в размере 23% годовых от суммы кредита. По условиям договора Заемщик взял на себя обязательство ежемесячного погашения задолженности, согласно графику, являющегося неотъемлемой частью договора займа. Также со стороны Заемщика был предоставлен в залог единственное жилье в целях обеспечения займа.

Банк взятые на себя обязательства исполнил, представил Заемщику заемные средства.

На сегодняшний день имеется просроченная задолженность. В результате, которого по состоянию на 26.11.2018 года образовалась задолженность – 23 167 372,96 тенге, из них: основной долг – 15 105 234 тенге, вознаграждение – 6 173 222 тенге, пеня – 1 893 917 тенге.

В АО " …… Banki " Заемщик признан проблемным заемщиком.

В связи с наступившим мировым кризисом, работоспособные члены семьи потеряли работу, сократили с рабочих мест и в то время не было никаких других финансовых источников. Заемщиком были неоднократные обращения в письменной и устной форме в Банк - на предоставление каких-либо льготных условии для исполнения обязательств по Договору банковского займа в надежде урегулировать сложившуюся ситуацию в до судебном порядке мирным путем. Однако в связи с нарушением принятых на себя обязательств по погашению Займа надлежащим образом банк подал исковое заявление в суд и Судья Медеуского районного суда г.Алматы Чингисов Е.Е., рассматривает данное гражданское дело по иску Акционерного общества «……. Banki» к ........ Ә.Р., ТОО «…….-Kazakhstan» о взыскании задолженности.

 Сложившиеся тяжелые времена не обошли и семью Заемщика которые повлекли за собой ряд нежелательных и неприятных последствий для Заемщика и для их семьи, как в материальном, так и в моральном плане. Более того, это отразилось губительно на здоровье и благополучии семьи. В следствии сильного психологически-эмоциального напряжения по причине отсутствия возможности выплатить долговые обязательства, что вызывало крайне безысходное состояние выплачивать свои обязательства по Займу.

**В настоящее время тяжелые времена позади**!!!

На сегодняшний день Заемщики пережил трудные времена, так как работают в сфере услуги в связи с кризисом у граждан упала покупательская способность где несут убытки, однако несмотря на кризис Заемщик предпренимает все меры для улудшения финансового положения.

Из-за выше указанных обстоятельств ране Заемщик, не имели возможности оплачивать по графику погошения согласно договорным обязательствам. Финансовое положение Заемщиков, с истечением времени востанавливаются. И имеется возможность продолжения выполнения обязательств по льготным возможностям.

Настоящим хотим сообщить что, Заемщик намеревается продолжить выполнение обязательств и выплачивать по 250 000 тенге и белее ежемесячно до 6 месяцев в течении которого обязуются погасить просроченную задолженность. По улучшению финансового состояния, обязуются в своих же интересах полностью покрыть Заем, либо увеличить ежемесячный платеж. Вышеуказанная сумма является максимальной на данный момент, в связи с чем просим Вас, в эти трудные времена для семьи Заемщика и всего народа Казахстана предоставить какие-либо льготные возможности по выполнению договорных обязательств, и урегулировать сложившуюся ситуацию мирным путем.

Однако требование банка о погашения полностью займа в настоящее время не представляется возможным, так как данная сумма в материальном плане приведет семью к ещё тяжелым последствиям.

На основании выше изложенного,

**Прошу Вас:**

* Отозвать иск с суда, так как Заемщик не отказываются от выполнения долговых обязательств;
* Дать возможность для продолжение выполнение долговых обязательств ежемесячными платежами по 250 00 и белее тенге ежемесячно до 6 месяцев в течении которого обязуются погасить просроченную задолженность;
* Урегулировать данный вопрос мирным путем;
* Ответить на Заявление законом установленные сроки.

Надеюсь, что наше дальнейшее сотрудничество с Вами будет продолжатся на взаимовыгодных и взаимоприемлемых условиях.

**С уважением,**

**Представитель по доверенности:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Саржанов Г.Т.**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 год.

Согласно ст. 17 Закона РК «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц», Нарушение законодательства Республики Казахстан о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц влечет ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан.