**Жетысуский районный суд**

ответчик  **ТОО «Vision Architects», БИН 201140030445**

**Алматы, ул. Казыбаева 1**

**тел. +77012201555**

истец **К.Ж.К.**

**ИИН ..**

**Алматы, ул. М.. 2, 82**

**Тел. +774….**

**ИСК**

**о привлечении к ответственности за распространение заведомо ложной рекламы**

ТОО «Vision Architects» позиционирует себя как «Канадская студия дизайна интерьера и архитектурного проектирования в Казахстане», оказывающая услуги «канадского стандарта» (приложение №1). Данное заявление постоянно повторяется в рекламных материалах ТОО «Vision Architects» как в письменном, так и в устном виде.

05.09.2022 г. между К.Ж.К. и ТОО «Vision Architects», БИН 201140030445, был заключен договор №146 на выполнение дизайнерских услуг (далее – Договор дизайна) (приложение №2).

Согласно условиям данного договора ТОО «Vision Architects» приняло на себя обязательство по разработке дизайн проекта в соответствии с Техническим заданием и полным сопровождением проекта «от А до Я» (приложение №3), а К.Ж.К., в свою очередь, произвела оплату в размере 850 000 (восемьсот пятьдесят тысяч) тенге05.09.2022 г. (приложение №4).

Однако, в нарушении условий Договора ТОО «Vision Architects» работы в назначенный срок не выполнила, а частично предоставленные чертежи и визуализация не соответствуют заявленным при подписании Договора дизайна стандартам и качеству. В результате чего К.Ж.К. в значительной степени лишилась того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.

Далее, сроки предоставления работ по Договору дизайна постоянно затягивались с ссылкой на различные семейные обстоятельства. В начале ноября 2022 г. К.Ж.К. выбрала бригаду для проведения ремонтных работ. Однако, директор ТОО «Vision Architects» сославшись на то, что гарантии на ремонт они могут предоставить только в случае проведения ремонта своей бригадой, и они, подписав партнерское соглашение с московской компанией, делают ремонт бригадой из Москвы по «московским стандартам, которые намного выше алматинских», настаивал на проведении ремонта своей бригадой для быстрой и качественной реализации концепции дизайна. На возражение К.Ж.К. о том, что проектные документы так и не предоставлены, сотрудники ТОО «Vision Architects» в очередной раз сославшись на серьезные непредвиденные семейные обстоятельства убеждали, что к моменту окончания демонтажных работ, проект будет готов полностью.

Таким образом, 16.11.2022 между К.Ж.К. и ТОО «Vision Architects», БИН 201140030445, был заключен договор №112-Z на проведение подрядных работ (далее – Договор подряда) (приложение №5) и проведена предоплата в размере 1 224 000 тг. (приложение №6).

Однако, ни к моменту окончания демонтажных работ, ни 30.12.2022 г. (окончательно согласованный К.Ж.К. срок предоставления проекта), ни на сегодняшний день проект в полном объеме, необходимом для проведения ремонтных работ, так и не был предоставлен.

Оплаченный тариф по Договору дизайна включал также авторский надзор, помощь в закупке материалов и полное сопровождение от «А до Я». Авторский надзор за ремонтными работами не осуществлялся. Ни разу сотрудник ТОО «Vision Architects» не пришел на объект с распечатанными чертежами и не проверил на соответствие. Несколько раз приходила другой дизайнер ТОО «Vision Architects» с ознакомительно-рекомендательными визитами.

В связи с отсутствием полного пакета чертежей и недостаточностью информации в предоставленных чертежах, ремонтные работы часто простаивали и сильно затянулись. При этом следует отметить, что ТОО «Vision Architects» никак не контролировало качество и сроки проведения ремонтных работ. Технический надзор со стороны ТОО «Vision Architects» отсутствовал полностью. Более того, директор ТОО «Vision Architects» **не знал**, что технический надзор должен осуществляться **независимым лицом, а не работником, который сам эти работы выполнил.**

Далее, при споре между К.Ж.К., дизайнером и бригадиром ремонтной бригады касательно допустимости частичного демонтажа стены, выяснилось, что за окончательным мнением к директору ТОО «Vision Architects» обратиться не представляется возможным, т.к. по образованию он финансист, а не архитектор! За весь период работы с ТОО «Vision Architects» ни один сотрудник не был специалистом со знанием стандартов канадской архитектуры и канадским архитектурным образованием!

Далее, с целью продолжения ремонта, К.Ж.К. пригласила на объект три разные бригады, каждая из которых (независимо друг от друга) высказала следующее:

1. имеющихся чертежей недостаточно для продолжения работы
2. чертежи содержат неточности и разнятся между собой
3. информации на чертежах недостаточно для проведения работ (например, отсутствуют размеры расположения розеток по горизонтали)
4. работы надо начинать заново (переделывать) по нескольким причинам:
   1. гарантию за чужие скрытые работы дать невозможно,
   2. в текущем виде в проекте ряд существенных недочетов (например, отсутствие теневого профиля, отсутствие трансформаторов для лент подсветки, необходимость выравнивания стен, необходимость укладки проводки под гипсокартоном в гофру в соответствии с требованиями пожарной безопасности, и т.д.)

По мнению К.Ж.К. в действиях директора ТОО «Vision Architects» Асанова Ә.Қ. просматриваются такие нарушения законодательства РК как **обман и злоупотребление доверием (неоднократно) и заведомо ложная реклама.** Так, ни одно из следующих утверждений Асанова Ә.Қ. не подтвердилось на практике:

1. «Канадская студия дизайна интерьера и архитектурного проектирования в Казахстане
2. Канадские стандарты качества
3. IT-технологии для реализации проектов в кратчайшие сроки
4. Наша команда - дизайнеры, архитекторы и проектировщики, выпускники международных университетов
5. Ежегодно проектируем более 120 интерьеров»

Таким образом, по предварительным оценкам, сумма невыполненных обязательств и понесенного в результате ущерба состоит из:

1. Оплата по Договору в размере 850 000 тг от 05 сентября 2022 г.
2. Оплата по Договору подряда 112-Z по ремонтным работам от 16.11.2022 г. в сумме 1 224 000 тг
3. Испорченный строительный материал на сумму, подлежащую уточнению экспертизой.
4. Нарушение сроков предоставления услуг-выполнения работ.

На основании вышеизложенного и руководствуясь статьями 401, 402 Гражданского кодекса, статьями 148-149 Гражданского процессуального кодекса РК, статьей 35 Закона РК «О защите прав потребителей», статьей 157 Кодекса об административных правонарушениях РК.

**Прошу:**

1. Привлечь ТОО «Vision Architects» БИН 201140030445 к ответственности за распространение заведомо ложной рекламы.